

Ημερίδα ομάδων υποστήριξης εξΑΕ: οι ομάδες υποστήριξης συνομιλούν



από την Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης 4^{ου} ΠΕΚΕΣ Αττικής

Παναγιώτα (Γιούλη) Παπαλεωνίδα

Συντονίστρια Εκπαιδευτικού Έργου ΠΕ86, 4^ο ΠΕΚΕΣ Αττικής

<https://blogs.sch.gr/ppapaleon/>



Αγαπητέ κ Κόσουβα, Περιφερειακό Διευθυντή Εκπαίδευσης
Αττικής,

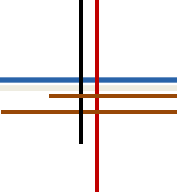
Αγαπητέ κ. Καμήλο, Οργανωτικό Συντονιστή του 4^{ου} ΠΕΚΕΣ
Αττικής,

Αγαπητοί συνάδελφοι Συντονίστριες και Συντονιστές
Εκπαιδευτικού Έργου του 4^{ου} ΠΕΚΕΣ,

Αγαπητοί συνάδελφοι και συναδέλφισσες
των ομάδων υποστήριξης της εξΑΕ
και όλοι όσοι βρίσκεστε κοντά μας σήμερα...

ΚΑΛΩΣΟΡΙΣΑΤΕ ΣΤΗΝ ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΑΣ!

Οι ομάδες υποστήριξης συνομιλούν σήμερα.



πέρσι όπως και φέτος κληθήκαμε να συνδράμουμε σε ένα σύνθετο εγχείρημα, υπό πρωτόγνωρες συνθήκες !

Να υποστηρίξουμε τους εκπαιδευτικούς στην εφαρμογή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης,

- **χωρίς να υπάρχει προηγούμενη εμπειρία,**
- **εξασφάλιση των απαιτούμενων υποδομών και μέσων**
- **αλλά και των απαιτούμενων γνώσεων ψηφιακής τεχνολογίας από όλους.**

**Καθηγητές πληροφορικής κατά κύριο λόγο, αλλά και Διευθυντές σχολείων
και άλλες ειδικότητες σπανιότερα,
επιστρατεύθηκαν**

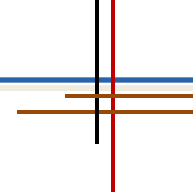
-ταυτόχρονα με το διδακτικό τους έργο-

συχνά σε περισσότερα του ενός σχολεία, να αντιμετωπίσουν την απουσία:

- της Αναγκαίας -σε όλες τις περιπτώσεις- Τεχνικής Υποστήριξης (!)
- των αναγκών Γνώσεων και Ψηφιακών δεξιοτήτων
- των απαραίτητων Τεχνικών μέσων,
- της Αξιόπιστης σύνδεσης, και της γενικότερης...
- προετοιμασίας του σχολείου για αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών!

**Κατέβαλλαν και καταβάλλουν υπέρογκη προσπάθεια, με συνέπεια: κόπωση,
δυσφορία και πολλές φορές αναπόφευκτες δυσαρέσκειες, ιδίως όταν δεν γίνεται
κατανοητή η προσπάθειά τους.**

**Υπερέβαλλαν και υπερβάλλουν εαυτούς για να βοηθήσουν,
για να δαμάσουν τον όγκο και την ποικιλία των απαιτήσεων, σε συνδυασμό με τις
αντιξοότητες και τα συνεχή απρόοπτα, σε ένα Εξαιρετικά Σύνθετο Εγχείρημα!**



Στα σχολεία, φέτος όπως και πέρσι, συγκροτήθηκαν

Ομάδες Υποστήριξης από το Διευθυντή και ένα τουλάχιστον εκπαιδευτικό με εξειδικευμένες ψηφιακές δεξιότητες, συνήθως τον εκπαιδευτικό πληροφορικής,

ως πρώτη γραμμή υποστήριξης - 1^ο επίπεδο εξυπηρέτησης

που προσφέρει υποστήριξη στους υπόλοιπους εκπαιδευτικούς του σχολείου.



Στα ΠΕ.Κ.Ε.Σ. δημιουργήθηκαν ειδικές Δομές Απομακρυσμένης Βοήθειας (Helpdesk) με Ομάδες Τεχνικής Υποστήριξης,

**-κατόπιν εντολής του Περιφερειακού Διευθυντή Εκπαίδευσης Αττικής-
ως ένα αναγκαίο ενδιάμεσο επίπεδο υποστήριξης**

- **μεταξύ της Ομάδας του Σχολείου και της Ομάδας ΥΠΑΙΘ –πέρσι**
- **μεταξύ της Ομάδας του Σχολείου και της Υπηρεσίας Υποστήριξης χρηστών του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου-φέτος.**

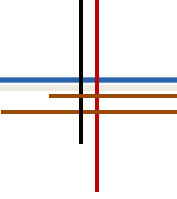
Στη δομή του ΠΕΚΕΣ απευθύνεται εκπρόσωπος της ομάδας του σχολείου, όταν δεν έχει επιλύσει το πρόβλημα στο πλαίσιο της σχολικής μονάδας.

Η δική μας Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης έχει συγκροτηθεί σε **εθελοντική βάση** και αποτελείται στην πλειονότητά της από εκπαιδευτικούς που **ασκούν ταυτόχρονα και τα διδακτικά τους καθήκοντα.**

Είναι μια ομάδα **ανοικτή σε βαθμίδες και ειδικότητες.**

Περιλαμβάνει:

- Τον Υπεύθυνο Πληροφορικής και Ν.Τ. ΔΠΕ Δ' Αθήνας
- Τρία πρώην μέλη ΚΕΠΛΗΝΕΤ ΔΔΕ Δ' Αθήνας
- Υπεύθυνη Πολιτιστικών Θεμάτων ΔΔΕ Δ' Αθήνας
- Υπεύθυνο Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης ΔΔΕ Δ' Αθήνας
- Δασκάλα με επιμόρφωση και εμπειρία στην εφαρμογή εξΑΕ
- Τέσσερις εκπαιδευτικούς Πληροφορικής σε Δημοτικό, Γυμνάσιο και Λύκειο
- Την ΣΕΕ Πληροφορικής του 4^{ου} ΠΕΚΕΣ σε επίπεδο οργάνωσης και συντονισμού λειτουργίας



Δωδεκαμελής με:

- **μεγάλη τεχνογνωσία**
- **εμπειρία σε τεχνική υποστήριξη αλλά και εκπαιδευτικό έργο**
- **γνώση των αναγκών των σχολείων των δύο βαθμίδων**

και κυρίως:

- **μεγάλη διάθεση συνεργασίας και προσφοράς στους συναδέλφους με ό, τι καλύτερο μπορεί ο καθένας!!**

από το υστέρημα του χρόνου τους και την περίσσεια της καρδιάς τους, όπως και όλα τα μέλη των ομάδων υποστήριξης!

Πρόκειται για συναδέλφους που ανταποκρίθηκαν άμεσα και πρόθυμα στο κάλεσμά μου!!

συμμεριζόμενοι τις ιδιαίτερες δυσκολίες της περιόδου που διάγουμε...



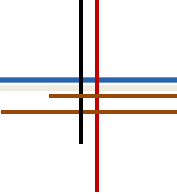
Η σύνθεση της ομάδας μας συνάδει με τη φιλοσοφία των ΠΕΚΕΣ,

όπου συμβιώνουν διαφορετικές βαθμίδες και ειδικότητες

και χαρακτηρίζεται από:

συλλογική και συνεργατική κουλτούρα.

- Συζητάμε και συναποφασίζουμε σε τακτικές πολύωρες τηλεδιασκέψεις και
- Συνεργαζόμαστε για την επίλυση των προβλημάτων που ανακύπτουν.



Κι επειδή είμαστε εκπαιδευτικοί,
γνωρίζουμε ότι:

❖ οι ανάγκες δεν είναι μόνο τεχνικές!

Με κύριο μέλημα να διευκολύνουμε το συνάδελφο στην αναζήτηση και εξεύρεση χρήσιμου υλικού,
δημιουργήσαμε **το forum** και το εμπλουτίζουμε διαρκώς,
ως ένα χώρο όπου κανείς θα βρίσκει εύκολα **απαντήσεις**
και **υποστήριξη** σε θέματα που τον απασχολούν.

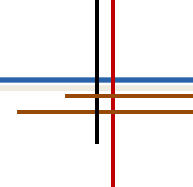
Έτσι, στο forum υποστήριξης της εξαΕ του 4^{ου} ΠΕΚΕΣ, φιλοξενούμε:

- Οδηγίες, οδηγούς για την εξ ΑΕ, νομοθεσία
- Συχνές ερωτήσεις, απαντήσεις
- Εναλλακτικές πρακτικές από τα σχολεία

Αλλά και:

- πολύτιμο επιμορφωτικό υλικό που δημιουργούμε
- εξαιρετικά χρήσιμα, βιντεοσκοπημένα σεμινάρια μας webex, e-class και e-me στην πράξη * πολύτιμα για όποιον θελήσει να ανατρέξει για μια πιο ολοκληρωμένη – εμπειριστατωμένη, και εκπαιδευτικά, προσέγγιση
- σύντομα βίντεο υποστήριξης επιμέρους λειτουργιών των webex και e-class * αλλά και ενημέρωση για τρέχοντα θέματα: ημερίδες, συνέδρια κλπ

Και... νέες ιδέες που θα σας προτείνουμε!



Πλοηγηθείτε και προτείνετε το στους συναδέλφους σας στα σχολεία!! Είμαι σίγουρη ότι θα τους φανεί χρήσιμο.

Είναι ένα forum πλούσιο και ανοικτό σε πληροφορία!

**Θα ακολουθήσει ξενάγηση σε αυτό με διευκολυντικές
επισημάνσεις από μέλος της ομάδας μας,**

ώστε να υπάρχει μεγαλύτερη εξοικείωση στη χρήση του.



**Αγαπητοί συνάδελφοι και συναδέλφισσες,
το ζήτημα της τηλε-εκπαίδευσης είναι πολύ σοβαρό και σύνθετο.**

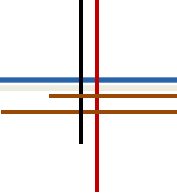
**Συναρτάται με πολλούς παράγοντες:
παιδαγωγικό, ψυχολογικό, κοινωνικό, οικονομικό, εκπαιδευτικό
και φυσικά, και τεχνικό παράγοντα.**

Ξεπερνά το ρόλο και τις δυνατότητές μας.

**Κληθήκαμε να συνδράμουμε και το κάνουμε με τον καλύτερο
δυνατό τρόπο, για τους συναδέλφους και τους μαθητές μας.**

Αντιμετωπίζουμε δυσκολίες, κι εμείς όπως κι εσείς.

**Μας στενοχωρεί το γεγονός ότι δεν μπορούμε να επιλύουμε όλα
τα προβλήματα, διότι απλά δεν περνούν από το χέρι μας.**

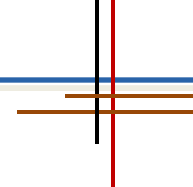


Με αυτή την ημερίδα, θελήσαμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας,
να γνωριστούμε, να μοιραστούμε την εμπειρία,
αποτελεσματικές πρακτικές αλλά και προβλήματα.

Να μεταφέρουμε κομμάτια της συνολικής εικόνας, από μέρους του
ΠΕΚΕΣ

και να έχουμε μια ανατροφοδότηση από εσάς, από τα σχολεία,
με στόχο τη βελτίωση της λειτουργίας μας και στα δύο επίπεδα,
τη βελτίωση της συνεργασίας μας, και τελικά
τη διευκόλυνση των συναδέλφων που μοχθούν υπό αντίξοες
συνθήκες!

Ελπίζουμε να βοηθήσουμε με ένα ζεστό ανθρώπινο τρόπο...
και μέσα από οθόνες!



**Καλώς ορίσατε και
Καλή συνέχεια στην ημερίδα μας!**